

conditions générales de vente

toute réservation ou commande implique la prise en considération des conditions générales de vente et acceptation de celles-ci.

1. réservation et commande

toute réservation n'est confirmée qu'après encaissement d'un acompte de 30% du montant global de la prestation et réception d'une confirmation de commande (bon de commande **esprit fin**, fax ou courrier).

l'acompte n'est pas demandé sur la gamme coffrets repas.

2. minimum de commande

- pour la gamme cocktails, le minimum de commande est de 30 personnes.
- pour la gamme coffrets repas, le minimum de commande est de 5 coffrets. toute commande inférieure sera livrée en fonction de la logique de la tournée de livraison sous forme de coffret au goût du jour.

3. commande de coffrets repas

toute commande doit être **impérativement** confirmée par fax ou email, sans confirmation écrite de la part du service commercial d'**esprit fin**, aucune commande ne sera validée.

la commande doit faire apparaître clairement le nom du contact, ses coordonnées, la commande, la date, l'adresse et l'heure de livraison ainsi que l'adresse de facturation.

les coffrets repas sont livrés :

- de 10h à 12h pour toutes les commandes passées la veille avant 12h
- après 12h pour les commandes passées la veille après 12h et le jour même avant 9h. ces commandes seront livrées sous forme de coffrets repas au goût du jour .

esprit fin se réserve le droit de modifier le contenu du coffret sans préavis en fonction de la disponibilité et de la qualité des arrivages.

il est prévu un maximum de 3 variétés par commande.

4. nombre de couverts (hors coffrets repas)

le nombre de couverts doit nous être communiqué par écrit, au plus tard **une semaine** avant la date de la manifestation.

passé ce délai aucune garantie ne peut-être donnée sur les changements de quantité.

5. produits

les propositions ne sont pas contractuelles, la disponibilité des produits peut varier au quotidien en fonction de l'arrivage.

les caractéristiques des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis pour prévenir d'éventuels risques sanitaires.

6. service

l'évaluation du nombre de serveurs résulte de la compétence du service commercial d'**esprit fin**.

une majoration de 25% du coût horaire de service est appliquée à partir de minuit. cette majoration passe à 50% à partir de 2h du matin.

7. vaisselle et matériel

un rendez-vous pour la vaisselle louée est à convenir lors de la livraison.

la vaisselle est récupérée vidée ; le non respect de cette clause entraîne une surfacturation de 30€ TTC.

en cas de livraison en sacs isothermes, les sacs sont récupérés vides et propres.

tout matériel non restitué ou cassé sera facturé au tarif suivant :

- miniatures en verre ou en porcelaine, verres, pains de glace et sommeliers : 5€ TTC/pièce
- racks de livraison, couverts : 6€ TTC / pièce
- assiettes, plats de service, ardoises : 12€ TTC / pièce
- vasques, shaffing dishes, matériel de décoration, sacs isothermes : 50€ TTC / pièce

la gestion de la vaisselle et du matériel est assumée **intégralement** soit par **esprit fin**, soit par le client.

dans ce dernier cas, esprit fin ne pourra être tenu responsable de manquement.

8. livraison

la marchandise est remise au client contre signature d'un bon de livraison. nos produits doivent être conservés dans un endroit frais et sec. **esprit fin** décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

la livraison est considérée comme réalisée lorsque le produit est réceptionné à l'accueil de l'entreprise cliente.

9. délai de livraison

il est précisé à titre indicatif et repris sur la confirmation de commande, mais n'a pas de valeur contractuelle.

nous nous réservons un droit de battement d'un maximum de 30 min pouvant être causé par des événements indépendants de notre volonté (grèves, embouteillages, intempéries, accidents).

10. frais de livraison (hors coffrets repas)

la livraison est facturée au tarif de 7,50 € HT pour l'agglomération lilloise.

pour une livraison hors agglomération lilloise, le tarif sera appliqué selon le nombre de kilomètres entre le lieu de livraison et le siège d'esprit fin**.**

11. déchets

si le lieu de la prestation n'est pas équipé d'une infrastructure de collecte des déchets, une taxe de collecte d'un montant de 90 € TTC sera appliquée.

12. annulation

pour toute annulation de réservation survenant entre :

- 8 et 30 jours avant la date de la manifestation : 30% du montant global de la prestation sera facturé
- 72h et 7 jours avant la date de la manifestation : 50% du montant global de la prestation sera facturé
- moins de 72h avant la date de la manifestation : la totalité du montant global de la prestation sera facturé

attention : l'annulation des coffrets repas est gérée par le service commercial, il ne peut être exigé de remboursement pour une annulation le jour même.

13. intempéries

esprit fin se dégage de toute responsabilité concernant les conditions climatiques pour les manifestations qui auront lieu en plein air.

14. réclamation et réserve

elles devront être portées à notre connaissance sous 24h et signalées obligatoirement sur le bon de livraison.

aucun produit ne sera ni repris ni échangé.

15. modalités de règlement

30% du montant global de la prestation est encaissé à titre d'acompte.

le solde doit être réglé à réception de la facture dans la semaine qui suit la manifestation.

passé cette date, la facture sera majorée à titre d'indemnité de retard d'une somme calculée au mois, au taux d'intérêt légal majoré de deux points.

passé un délai de 45 jours après l'émission de la facture, une mise en demeure de paiement sera engagée auprès du tribunal compétent.

16. signature

lu et approuvé

date :

signature :